

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes faites et à toutes les prestations fournies par nous. Elles sont considérées comme étant formellement et explicitement agréées par nos clients. Il en est ainsi même si elles étaient en contradiction avec leurs conditions générales ou particulières d'achat, sauf si nous avons accepté ces dernières en termes exprès ou écrits.

Livraison - expédition

Nos marchandises sont livrables en notre magasin. Toute livraison chez le client ou point d'enlèvement se fera exceptionnellement et après accord de notre personnel. Certains articles ne peuvent pas faire l'objet d'un envoi conformément à la législation du transport. Si envoi il y a, celui-ci se déroulera aux risques et périls de l'acheteur. Nos clients sont invités à vérifier les colis dès leur arrivée et à réagir auprès du transporteur immédiatement en cas de dommages ou manquements.

Prix

Tous nos prix s'entendent TVAC départ nos magasins. Ils peuvent être modifiés à tout moment sans avis préalable, à la suite de circonstances indépendantes de notre volonté.

Paiement

Sauf stipulation contraire de notre part, nos factures sont payables au comptant et sans escompte. Le paiement se déroulera directement après l'achat au magasin. Pour toute commande d'articles ne faisant pas partie de notre gamme, un acompte de 30 % de la commande sera demandé. Cet acompte sera déduit du montant de la commande une fois celle-ci livrée. Si le client ne vient pas chercher sa commande dans un délai de 3 mois après l'avoir avertir de sa disponibilité; ou si il change d'avis, l'acompte sera perdu. Toute commande spécifique ne pourra nous être retournée.

En cas de non paiement de nos factures à l'échéance, une somme de 15% du montant restant dû avec un minimum de 25 € sera réclamée ainsi que les intérêts de retard légaux et éventuellement des frais de justice. Toute marchandise non payée reste l'entière propriété du Stock américain Harry jusqu'à total paiement de celle-ci.

Réclamations

Toute réclamation relative à une facture devra parvenir au Stock américain Harry par écrit dans un délai maximum huit jours après réception. Passé ce délai, il ne sera plus possible de contester la facture ; toute contestation ne dispense pas le client de son obligation de paiement.

Retours

Tout retour de marchandise ou échange sera soumis à l'autorisation du stock américain Harry et dans un délai de maximum 8 jours après l'achat (Aucun retour n'est accepté pour une commande spéciale). La marchandise doit être en parfait état, ne pas avoir été modifiée ni utilisée et le Stock américain Harry est le seul à pouvoir autoriser tout retour ou échange. Le remboursement éventuel de l'article retourné se fera via un bon d'achat.

Garantie

Notre marchandise est soumise à la garantie légale. Les conditions de garantie des armes sont spécifiquement détaillées sur le ticket de garantie accompagnant les armes que nous vendons. Veuillez à les lire attentivement et à les respecter. La gratuité des réparations ou l'échange de l'article défectueux seront uniquement décidés par notre personnel ou notre fournisseur. La preuve d'achat devra toujours être fournie lors du dépôt de l'arme en réparation.

Vie privée

Le Stock américain Harry respecte la vie privée de ses clients et ne collecte pas de données personnelles sans leur consentement

Contestations

Les tribunaux de Nivelles sont seuls compétents pour tout litige pouvant s'élever entre nos clients et nous-mêmes.

Les relations contractuelles du Stock Américain Harry avec le client sont régies par le droit Belge.